

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

## ACADÉMIE AVATARA

---

Cette politique de confidentialité décrit la manière dont Académie Avatara (collectivement : « Académie Avatara », « nous », « nos » ou « notre ») collecte, utilise et partage vos informations personnelles.

Académie Avatara souhaite protéger votre identité et les informations personnelles que vous nous partagez. La présente politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels indiqués au moment de votre inscription à nos formations et les renseignements indiqués sur le formulaire de contact.

### 1. COLLECTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1.1 Vous pouvez parcourir notre site Web sans avoir à nous communiquer quelque renseignement personnel que ce soit. Cependant, nous sommes amenés à recueillir des renseignements personnels dans les cas suivants :

- Vous achetez nos formations;
- Vous demandez à vous inscrire sur notre liste d'envoi ou à recevoir d'autres communications commerciales;
- Vous participez à l'un de nos concours ou de nos promotions, répondez à un sondage;
- Vous transmettez un commentaire ou une question par l'entremise du formulaire de contact disponible sur notre site Web.

1.2 Lorsque vous vous inscrivez à notre liste d'envoi pour recevoir notre infolettre ou d'autres communications promotionnelles, nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que : votre nom et votre adresse électronique. Nous ne vous contacterons que si vous le souhaitez. Vous êtes libre de choisir, en tout temps, de ne pas recevoir nos communications promotionnelles en cliquant sur le bouton « Se désabonner » qui figure au bas de nos envois électroniques.

1.3 Lorsque vous vous inscrivez à un concours, participez à une promotion ou répondez à l'un de nos sondages, nous pouvons recueillir vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel. Nous utilisons ces renseignements pour administrer votre participation au concours ou à la promotion et, dans le cadre de sondages, pour comprendre nos clients et améliorer notre offre de formations et nos promotions. Au moment de votre inscription à l'un de nos concours, nos promotions ou au sondage, nous pouvons vous demander votre autorisation de recevoir des renseignements commerciaux. Pour retirer votre consentement à ces communications, veuillez communiquer avec nous.

1.4 Lorsque vous transmettez un commentaire ou une question via notre formulaire de contact, nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que votre nom et votre adresse courriel afin d'être en mesure de répondre à votre commentaire ou à votre question. Nous recueillons aussi divers types de renseignements que vous nous fournissez afin de nous permettre de répondre à votre question.

## **2. COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

2.1 Sauf indication contraire des présentes, nous nous engageons à ne pas divulguer, louer, vendre, céder ou échanger à des tiers, les renseignements personnels concernant nos clients, sans avoir obtenu au préalable leur consentement.

2.2 Nous pouvons être amenés à communiquer vos renseignements personnels à des tiers qui fournissent des services pour notre compte, tels que le traitement des paiements, l'hébergement de notre site Web, la transmission de courriels ou d'autres communications pour notre compte, l'organisation des concours et promotions ou l'analyse de l'efficacité de notre stratégie publicitaire. Ces fournisseurs de services ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer des renseignements personnels à d'autres fins que la prestation des services pour notre compte ou selon ce qui est autrement exigé par la loi applicable.

2.3 Nos fournisseurs de services et nous-mêmes pourrions être contraints de communiquer vos renseignements personnels dans le cadre d'un mandat de perquisition, d'une enquête ou ordonnance prévus par la loi ou de contravention à une loi, ou autrement en vertu d'une loi applicable ou d'une injonction d'un tribunal.

2.4 Nous pouvons transmettre les renseignements dont nous disposons à votre sujet dans le cadre d'une fusion ou d'une vente en tout ou en partie ou dans le cadre d'une restructuration ou d'une acquisition d'actions ou d'un autre changement de contrôle d'une société, car ces renseignements peuvent être alors considérés comme un élément d'actif.

## **3. RENSEIGNEMENTS DU SITE WEB**

3.1 Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons des renseignements tels que le navigateur que vous utilisez, le temps passé sur notre site Web, les habitudes d'utilisation de celui-ci, et le nom de domaine du site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site. Nous recueillons ces renseignements afin de nous aider à évaluer votre expérience sur notre site Web et à l'améliorer.

## **4. TÉMOINS ET PIXELS**

4.1 Notre site Web emploie des « témoins » (ou « cookies » en anglais). Un témoin est un élément de données que notre site peut transmettre à votre navigateur pouvant être enregistré sur votre disque dur afin de nous permettre de vous reconnaître lorsque vous y retournez. Nous utilisons des témoins sur les pages de notre site Web où l'on vous demande de vous connecter ou qui sont personnalisables. Si vous êtes inscrit à notre site Web, ces témoins nous aident à vous identifier et ils peuvent s'avérer nécessaires pour vous fournir les produits ou les services que vous demandez. Vous pouvez toujours régler votre navigateur de manière à être averti lorsque vous recevez un témoin.

4.2 Notre site Web peut aussi utiliser des « pixels ». Cette technologie nous permet de connaître les pages de notre site Web que vous visitez. Ces « pixels » sont utilisés pour nous aider à optimiser notre site Web en fonction de vous et des visiteurs futurs et pour analyser nos données afin de revoir nos stratégies Web et marketing.

## **5. DÉSABONNEMENT À NOTRE INFOLETTRE**

5.1 Si vous désirez ne plus recevoir nos courriels, veuillez suivre les étapes indiquées ci-dessous. Veuillez noter que chaque fois que nous vous transmettons un courriel, nous vous donnons la possibilité de vous désabonner ou vous désinscrire de notre liste d'envoi. Veuillez allouer un délai minimal de dix (10) jours ouvrables pour que votre demande soit traitée.

5.2 Voici la marche à suivre pour vous désabonner à notre infolettre :

1. Lors de la prochaine réception de notre infolettre, ouvrez le courriel et descendez jusqu'au bas de la page de celui-ci;
2. Cliquez sur le lien « Se désinscrire » ou « Se désabonner ».

## **6. SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

6.1 L'accès à des renseignements personnels n'est permis qu'à nos employés, sous-traitants et fournisseurs de services autorisés qui ont besoin de ces renseignements aux fins décrites dans la présente politique.

6.2 Il est de votre responsabilité, afin de maintenir un niveau accru de sécurité, de protéger l'accès en ligne de votre compte par un mot de passe de votre choix. Il est fortement recommandé de ne pas communiquer votre mot de passe à qui que ce soit.

6.3 Nonobstant ce qui précède, vous devez savoir qu'aucune transmission de données sur Internet ne peut être considérée comme absolument sûre et sécuritaire. Par conséquent, nous ne garantissons d'aucune façon que les renseignements personnels ne soient pas perdus, mal utilisés ou modifiés, et nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard des renseignements personnels que vous nous transmettez, ni à l'égard de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des renseignements personnels par vous ou par des tiers.

6.4 Il est de votre responsabilité de prendre des mesures afin que le magasinage sur notre boutique en ligne s'effectue en toute sécurité. Par exemple, si vous utilisez un ordinateur public, n'oubliez pas de fermer votre session lorsque vous avez terminé et ne communiquez jamais vos mots de passe.

## **7. MODIFICATIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

7.1 La présente politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement en fonction des changements survenus dans nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Il est de votre responsabilité de consulter périodiquement notre politique de confidentialité afin de vous tenir informé de nos pratiques à jour. La politique de confidentialité révisée sera affichée sur notre site Web et la date de la dernière mise à jour est indiquée au bas de la politique.

## **8. COMMUNIQUEZ AVEC NOUS**

8.1 En cas de question concernant nos pratiques relatives à la vie privée ou si vous souhaitez accéder à vos informations personnelles ou les corriger, vous pouvez nous contacter par courriel ou par la poste.

8.2 Votre droit d'accès à vos renseignements personnels est assujéti aux restrictions légales applicables. Nous pouvons prendre des mesures adéquates pour vérifier votre identité avant de vous autoriser à accéder à ces renseignements. Si nous avons besoin ou devons vous contacter concernant tout événement impliquant vos informations personnelles, nous pourrions le faire par courriel, téléphone ou par adresse postale.

*(Dernière version de la présente politique : en date du 28 octobre 2020)*